



13 SIE. 2018

znak sprawy: WO.230.12.2018.RW

Dotyczy Zakupu półki dyskowej do serwera Dell Power Edge R520, w ramach zadania majątkowego: zakup infrastruktury sieciowej i serwerowej. Symbol zadania majątkowego: 30036, prowadzonego przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Krakowie.

W dniu 9 sierpnia 2018r. wpłynęły drogą mailową do Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Krakowie, dalej Zamawiający, zapytania o wyjaśnienie treści Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 9 sierpnia 2018r., o następującej treści:

„Z umowy zniknęły warunki o naprawie w 3 dni, ale w załączniku nr 5 nadal to występuje. Tak samo jak rozpoczęcie biegu gwarancji - też tutaj bez zmian chociaż w umowie zostało zmienione.

Dziwne jest też sformułowanie podpunktu 4 (punkt 3 załącznika) - dyski po wymianie na nowe mogą być odesłane do producenta

Nie wiem, czy nie zabrakło tam stwierdzenia, że nie muszą być odesłane - wtedy miałyby to sens z tym pozostawieniem dysków twardych.

Ps. Poproszę też o wyjaśnienie wymagań co do instalacji i konfiguracji urządzeń - póki co są one bardzo zdawkowo opisane - przydałoby się je uszczegółowić np. co rozumie Pan poprzez wdrożenie, ile miałyby trwać przeszkolenie pracownika, co miałyby zawierać dokumentacja itd.”

W odpowiedzi Zamawiający podaje, co następuje:

1. Zmianie ulega pkt 3 w rozdziale „Gwarancja i serwis” a jego obecne brzmienie to:

„Dostawca zapewni pełną gwarancję na każdy dostarczony sprzęt licząc od dnia wystawienia faktury na następujących warunkach...”

2. Usuwa się ppkt 1 w pkt 3, a obecny ppkt 3 w pkt 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający umożliwi zwrot uszkodzonych dysków do producenta”

3. Zamawiający oczekuje dostarczenia oferowanego sprzętu do siedziby Zamawiającego, montażu i podłączenia sprzętu do serwera w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego, skonfigurowania półki dyskowej w celu umożliwienia eksploatacji przestrzeni dyskowej.
4. Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkoleń wdrożeniowych z obsługi dostarczonych urządzeń przez osobę podłączającą (zaprezentowanie informatykowi jak korzystać z półki dyskowej, jak zarządzać i kontrolować sprzęt). Czas szkolenia-instruktarz – ok. 1h.

Regionalny
Dyrektor Ochrony Środowiska
w Krakowie

mgr Rafał Rostecki



SPECJALISTA
mgr Tomasz Rusinek